

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом № 1/11-2018

от «22» ноября 2018г.

**Политика конфиденциальности персональных данных  
Акционерного общества «Корпорация «Энергоресурс»**

г.Ростов-на-Дону

2018г.

## 1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных Акционерного общества «Корпорация «Энергоресурс» (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, получаемой Администрацией сайта относительно пользователя сайта при использовании сайта.

Администрация сайта соблюдает конфиденциальность информации относительно пользователей товаров, работ и услуг владельца сайта, а также положения действующего законодательства, в том числе, Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» для Российской Федерации и Общеевропейского регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR) для Европейского Союза.

Настоящая Политика конфиденциальности регулируется в отношении российских граждан и организаций правом Российской Федерации, а для граждан стран, входящих в Европейскую экономическую зону - Общеевропейским регламентом о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Администрация сайта может получить от посетителей веб-сайта [www.ercorp.ru](http://www.ercorp.ru).

Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

**Администрация сайта (Оператор)** – уполномоченные сотрудники АО «Корпорация «Энергоресурс», которые организуют и (или) осуществляет обработку, полученных от Пользователей, персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому/юридическому лицу, которое использует сайт. Кроме того, к персональным данным относятся данные, которые автоматически передаются сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту).

**Обработка персональных данных** - сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя.

**Пользователь (ВЫ)** – лицо, которое использует сайт в порядке, регламентированном Администрацией сайта.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [www.ercorp.ru](http://www.ercorp.ru).

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Пользователь** – любой посетитель веб-сайта [www.ercorp.ru](http://www.ercorp.ru).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Администрация сайта является Оператором.

## **2. Цели сбора персональных данных**

2.1 Целями сбора и обработки Персональных данных Администрацией сайта являются:

- осуществление обратной связи с Пользователем для обеспечения полнофункционального сервиса веб-сайта;
- надлежащего исполнения обязательств;

– когда Вы дали на это свое согласие.

2.2 Исходя из вышеуказанных целей сбора и обработки Персональных данных определяются данные, собираемые и используемые Администрацией сайта, сроки хранения данных, лиц, обладающих правом на доступ к этим данным, а также права и механизмы контроля, доступные Пользователю.

### **3. Объем и категории обрабатываемых данных, категории субъектов персональных данных**

#### **3.1 Основные учетные данные.**

Администрация сайта запрашивает имя, адрес электронной почты и номер телефона Пользователя, которые служат основанием для обратного ответа. Предоставление такой информации необходимо для использования услуг сайта.

#### **3.2 Другие явно предоставляемые Вами данные.**

Сбору и обработке подлежат Персональные данные, которые отправляются Пользователем Администрации сайта в явной форме (например, в чатах, отзывах или других материалах, создаваемых пользователем). Эти данные включают в себя следующее:

- сведения, которые публикуются или указываются Пользователем в комментариях для какого-либо контента и услуг;
- сведения, отправляемые в форме обратной связи;
- сведения, которые предоставляет Пользователь при запросе информации или технической поддержки.

#### **3.3 Использование сайта.**

Администрация сайта собирает различную информацию при взаимодействии Пользователя с сайтом, контентом.

К Персональным данным, которые Администрация сайта может собирать, относятся, помимо прочих, сведения о браузере и устройстве, данные, собираемые при автоматизированном электронном взаимодействии.

Кроме того, Администрация сайта вправе отслеживать действия Пользователя на сайте, чтобы убедиться, что Пользователь - не робот, и оптимизировать услуги сайта.

#### **3.4 Отслеживание данных и cookie-файлы.**

Администрация сайта использует cookie-файлы, представляющие собой текстовые файлы, размещаемые на компьютере Пользователя, которые помогают Администрации сайта анализировать, как Пользователи используют услуги сайта. Эти данные помогают Администрации сайта улучшать функциональные возможности сайта. Использование cookie-файлов является стандартной практикой в Интернете. Хотя большинство веб-браузеров автоматически принимают cookie-файлы, окончательное решение, принимать их или нет, остается за Пользователем. Пользователь вправе настроить параметры браузера таким образом, чтобы не допускать прием cookie-файлов или получать

уведомление при каждой отправке Пользователю cookie-файла. Пользователь вправе запретить использование cookie-файлов, выбрав соответствующие параметры в веб-браузере. Однако в этом случае Пользователь не сможет пользоваться всеми функциональными возможностями сайта.

Когда Пользователь посещает какую-либо из служб сайта, серверы Администрации сайта регистрируют в журнале глобальный IP-адрес Пользователя, представляющий собой номер, который автоматически назначается для сети, частью которой является компьютер Пользователя.

3.5 Администратор сайта обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте [www.ercorp.ru](http://www.ercorp.ru). Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Администратору сайта, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

#### **4. Порядок хранения, передачи и других видов обработки персональных данных, сроки хранения**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администратором сайта, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.1 Администратор сайта обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным уполномоченных лиц.

4.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.3 Срок обработки персональных данных является неограниченным.

#### **5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ**

5.1 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Администратору сайта уведомления на адрес электронной почты Администратора сайта [info@ercorp.ru](mailto:info@ercorp.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.2 Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администратору сайта уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Администратора сайта [info@ercorp.ru](mailto:info@ercorp.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.3 Пользователь имеет право на доступ к своим Персональным данным, которые у хранятся у Администрации сайта, т. е. право бесплатно востребовать:

- информацию о том, хранятся ли Ваши Персональные данные;

- получение доступа к хранящимся Персональным данным.

Пользователь может воспользоваться этим правом на доступ к своим Персональным данным, направив Администратору сайта уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Администратора сайта info@ercorp.ru с пометкой «Предоставление доступа к Персональным данным».

## **6. Трансграничная передача персональных данных**

6.1 Администратор сайта до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **7. Изменение политики конфиденциальности**

Любые изменения, которые Администрация сайта может внести в Политику конфиденциальности в будущем, будут опубликованы на этой странице и, если необходимо или, в случае внесения существенных изменений в данную политику, Администрация сайта уведомит Вас об этих изменениях через Сайт. Ожидается, что Вы будете время от времени повторно посещать настоящую страницу, чтобы узнавать о любых изменениях, которые Администрация сайта вносит, поскольку они являются юридически обязательными для Вас.